

**Statutární město Ostrava
městský obvod Michálkovice**

Pokyny

**pro dovoz a donášku stravy v Ostravě-
Michálkovicích**

Listopad 2022

- 1) Služba je poskytována **občanům od 75 let věku s bydlištěm v Ostravě-Michálkovicích**. Výjimku z této podmínky lze učinit po domluvě se sociální pracovnící Úřadu městského obvodu Michálkovice. **Kontakt: Mgr. Pavlína Špačková, kanc. č. 3, tel.: 599 415 111, 727 805 736.**
- 2) Služba je poskytována na základě vyplněné „Přihlášky ke stravování pro daný školní rok – cizí strávníci“ a na základě vyplněné „Přihlášky ke službě: Dovoz a donáška stravy ze Základní školy Ostrava-Michálkovice, U Kříže 28, p. o.“.
- 3) Obě přihlášky je možné podat u sociální pracovníce, případně na podatelně Úřadu městského obvodu Michálkovice v průběhu celého roku. Samotné **zahájení služby probíhá čtvrtletně**, tzn. od měsíců leden, duben, červenec a říjen daného roku, je-li volná kapacita.
- 4) Poskytovatelem stravování je Základní škola Ostrava-Michálkovice, U Kříže 28, p. o.
- 5) **Oběd lze odhlásit den předem do 14:00 hod., v pondělí pouze do 8:00 hod., a to na tel. č. 733 361 010.**
- 6) Četnost a výběr stravy jsou zaznamenávány do jídelníčku ve čtvrtek, v pátek probíhá sběr ze strany dovozce.
- 7) Veškeré reklamace kvality jídla a případné reklamace vyúčtování úhrad je nutné řešit přímo s poskytovatelem stravování, tzn. se Základní školou Ostrava-Michálkovice, U Kříže 28, p. o. **Kontakt: Eva Vozničková, vedoucí školní jídelny, tel.: 733 361 010, 596 231 615.**
- 8) **Cena za oběd činí 81 Kč.** Doprava a donáška je dotována z rozpočtu statutárního města Ostravy, městského obvodu Michálkovice.
- 9) **Číslo účtu pro platbu stravného: 247283241/0300 (při platbě je nutné uvést jméno a příjmení).**
- 10) **V případě platby v hotovosti je stravné hrazeno prostřednictvím dovozce poskytovateli stravného poslední den v měsíci dle skutečně odebraných obědů.** Řádně neodhlášené obědy jsou účtovány jako odebrané.

- 11) Poskytovatelem služby dovozu a donášky stravy je statutární město Ostrava, městský obvod Michálkovice, a to prostřednictvím externího subjektu. **Dovoz a donáška stravy probíhá v čase od 10:45 hod. do 12:30 hod. Kontakt na dovozce: Andrea Jarešová, tel.: 734 403 803.**
- 12) Uživatel je povinen za účelem hladkého průběhu služby předat dovozci **klíče od vchodu bytového domu / vstupní branky.**
- 13) Uživatel služby bere na vědomí, že je v obdobích školních prázdnin omezen provoz školní jídelny poskytovatele stravování, o termínech bude uživatel včas informován.
- 14) Uživatel si je povinen na vlastní náklady zajistit dva jídlonosiče. Jídlonosiče musejí být podepsané.

Důležité kontakty:

Přihlášení ke službě	727 805 736, 599 415 111	SMO, ÚMOb Michálkovice
Odhlášení obědů, reklamace	733 361 010, 596 231 615	ZŠ Ostrava-Michálkovice
Dovoz stravy	734 403 803	Externí dodavatel